

---

# GDPR

## Gespecialiseerde voetverzorging (Pedicure)

---



---

**Pedicure Vicky**  
**Gemaakt door: Ruts Vicky**



---

## **Policy gegevensbescherming**

**Ruts Vicky**

**Verwerking van de persoonsgegevens van de klanten**

### **Inhoud**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	<b>3</b>
<b>Persoonsgegevens</b>	<b>3</b>
<b>Verwerkingsdoeleinde en rechtsgrond</b>	<b>4</b>
<b>Duur van de verwerking</b>	<b>5</b>
<b>Rechten van de klant</b>	<b>5</b>
<b>Doorgifte aan derden</b>	<b>6</b>
<b>Technische en organisatorische maatregelen</b>	<b>6</b>
<b>Bijlage 1</b>	<b>8</b>
<b>Bijlage 2</b>	<b>12</b>

---

## Inleiding

Vicky Ruts hierna de “ gespecialiseerde voetverzorgster” genoemd, hecht veel belang aan de veiligheid, transparant en verantwoordelijk verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van haar klanten. De gespecialiseerde voetverzorgster wil haar klanten door middel van deze policy gegevensbescherming over deze verzameling en verwerking van de persoonsgegevens informeren. Deze policy gegevensbescherming is van toepassing op elke individuele klant ( hierna de “klant”) genoemd van de pedicure.

## Verwerkingsverantwoordelijke

De gespecialiseerde voetverzorgster is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de klant.

De gespecialiseerde voetverzorgster verklaart dat zij als verwerkingsverantwoordelijke de Belgische wetgeving inzage gegevensbescherming en de bepaling van de algemene Europese vordering gegevensbescherming dd. 27 april 2016 vanaf haar inwerkingtreding 24 april 2020 nauwgezet naleeft.

De gespecialiseerde voetverzorgster zal als verwerkingsverantwoordelijke steeds alle persoonsgegevens op een eerlijke, proportionele en rechtmatige wijze verwerken, voor de doeleinde die in deze policy gegevensverwerking worden opgelijst.

## Persoonsgegevens

De gespecialiseerde voetverzorgster verzamelt(\*) en verwerkt(\*\*) onder meer volgende categorieën van persoonsgegevens op papier (\*\*), elektronische (\*) vorm.

(\*)= gegevens en foto's worden elektronisch verzameld éénmalig; (\*\*) = daarna worden deze verwerkt naar externe harde schijf en op deze wijze bewaard waarna de elektronisch verzamelde gegevens op de laptop worden verwijderd. Enkel de documenten voor de mutualiteit worden op papier bewaard in overleg met de klant in de praktijk in een afgesloten kast of door de klant zelf.

- Gegevens betreft de identiteit van de klant ( voornaam, naam, adres)
- Persoonlijke gegevens ( geboortedatum, telefoonnummer)
- Gegevens met betrekking de voetverzorging ( ziekte, medicatie,...)
- Gegevens met betrekking de verzekering ( ziekenfondsgegevens,...)
- Foto's en schematische weergave van de voet ( evaluatie van de voet, noteren van aandachtspunten vb wondje,...) zie bijlage 2

- Camerabeelden
- Collegiaal overleg ( met de doorverwijzende arts, podoloog, ...)

## Verwerkingsdoeleinde en rechtsgrond

onderstaande tabel bevat een overzicht van de gegevens die de gespecialiseerde voetverzorger verwerkt, eveneens de doeleinde en de rechtsgronde voor deze verwerking:

Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde	Rechtsgrond
Gegevens m.b.t. identiteit en persoonsgegevens	Administratie, patiëntenbestand, communicatie met collega en aanverwanten zoals arts, verpleegkundige, podoloog,...	Uitvoering overeenkomst
Gegevens m.b.t. de gezondheid	Deze medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de voetverzorging worden in deze fiche vastgelegd. Mogelijke hartpathologie, vaatpathologie, het gebruik van bloedverdunners, aandoeningen zoals diabetes, reuma, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie), huidaandoeningen, allergie, overdraagbare aandoeningen, ... kunnen van het grootste belang zijn en vragen een aangepaste voetverzorging.	Gerechtvaardigd belang
Gegevens m.b.t. de verzekering	Om de formulieren van ziekenfonds in te vullen	Gerechtvaardigd belang
Gegevens m.b.t. de foto's	Maken en gebruikmaken foto's van uw voetproblematiek kunnen belangrijk zijn in de opvolging en controle. Deze foto's kunnen ook gebruikt worden voor overleg met collega's en/of doorverwijzing naar aanverwante beroepen	Gerechtvaardigd belang
Camerabeelden	Om de veiligheid van de klant en de gespecialiseerde voetverzorger te waarborgen. Indien voor commercieel belang dan wordt de toestemming van het fotomateriaal schriftelijk gevraagd aan de desbetreffende klant	Uitvoering overeenkomst
Collegiaal overleg	Voor het belang van uw voeten	Gerechtvaardigd belang

## Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Gespecialiseerd Voetverzorgers bewaard en verwerkt voor een periode zolang de klant, klant is. De persoonsgegevens van de klant zullen in elk geval na een termijn van één jaar na het einde van het jaar waarin de klant voor het laatst geweest is uit het systeem van de Gespecialiseerde Voetverzorgers worden verwijderd, behoudens voor wat deze persoonsgegevens die de Gespecialiseerde Voetverzorgers op basis van specifieke wetgeving langer moet bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

## Rechten van de klant

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepaling van de algemene vordering gegevensbescherming heeft elke klant rechten

- **Recht op toegang en inzage:** de klant heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die de Gespecialiseerde Voetverzorgers over hem/haar heeft en na te gaan waarvoor deze worden aangewend
- **Recht op Rechten:** de klant heeft het recht om rectificatie (verbetering) van zijn onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals het recht onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- **Recht op gegevenswissen of beperking:** de klant heeft het recht de Gespecialiseerde Voetverzorgers te verzoeken zijn persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Gespecialiseerde Voetverzorgers kan de gegevens wissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor de Gespecialiseerde Voetverzorgers noodzakelijk zijn voor de verwerking van de voetverzorging, het uitvoeren van een wettelijke verplichting en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinde waarvoor zij zijn verzameld.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** de klant heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij zelf aan de Gespecialiseerde Voetverzorgers heeft verstrekt, in de gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te krijgen. De klant heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijk voor de verwerking.
- **Recht van bezwaar:** de klant heeft het recht van bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. De klant erkent en aanvaardt dat hij zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor de Gespecialiseerde Voetverzorgers noodzakelijk zijn voor de behandeling van een correcte voetverzorging en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinde waarvan zij zijn verzameld.
- **Recht van intrekking van de toestemming:** indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt de klant over het recht deze toestemming in

---

te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien de klant hiervoor over een ander rechtsgrond beschikt.

- Automatisch beslissingen en profilering: De Gespecialiseerde Voetverzorgers bevestigt dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat de klant niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

De klant kan voormelde rechten uitoefenen door zich te wenden tot de gespecialiseerde voetverzorgers. De gespecialiseerde Voetverzorgers stelt alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met de persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien de klant desalniettemin van oordeel is dat zijn rechten geschonden zouden zijn en hij binnen mijn onderneming voor zijn bezorgdheid geen gehoor zou vinden, staat het hem vrij een klacht in te dienen bij: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer Drukpersstraat 35, 1000 Brussel tel.: 02 274 4800 De klant kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer hij meent dat hij schade zou lijden als gevolg van de verwerking van zijn persoonsgegevens door de Gespecialiseerde Voetverzorgers.

## Doorgifte aan derden

Bepaalde persoonsgegevens van de klant die door de Gespecialiseerde Voetverzorgers worden verzameld zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derden. Het betreft volgende gegevens:

- De persoonsgegevens die nodig zijn voor de administratie worden doorgegeven bevoegde secretariaat en aan de bevoegde overheidsdiensten in kader van de wettelijk verplichtingen van de Gespecialiseerde Voetverzorgers. (bv. Federale Overheidsdienst Financiën, boekhouder)
- Gegevens van de klant die nodig zijn in kader van de verzekeringsmaatschappij (bv. Mutualiteiten, externe diensten.)
- De identiteitsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derde zoals uw huisarts, podologen en collega's om het besproken probleem te melden bij hem.
- De foto's kunnen worden doorgestuurd via briefwisseling aan derde zoals uw huisarts, woonzorgcentrum, etc;

Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven in gevolge van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. De Gespecialiseerde Voetverzorgers zal in dat geval redelijke inspanningen leveren om de klant voorgedaar te informeren over deze meldingen aan andere derde partijen. De klant erkent en begrijpt evenwel dat die bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijk beperking van toepassing kunnen zijn.

## Technische en organisatorische maatregelen

De Gespecialiseerde Voetverzorgers neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de gegevens volgens een afdoende veiligheidsniveau te verwerken en de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, of kennisgeving ter vergissing aan derden, evenals andere niet toegestane verwerkingen van deze gegevens.



## Bijlage 1

# Anamnese voetverzorging

## Persoonsgegevens

Naam		Telefoon	
Adres		Geboortedatum Geslacht	
Postcode		Leef/ werkomstandigheden Sociale toestand:	
woonplaats		<input type="checkbox"/> Staan <input type="checkbox"/> zitten <input type="checkbox"/> lopen	

## Medisch verleden

Bent u onder doktersbehandeling		
Heeft u diabetes mellitus		Type 1      type 2
Heeft u reumatoïdeartritis		
Gebruikt u bloedverdunners		
Bent u allergisch		
Bent u in/ geweest of aan de start voor de behandeling van kanker		
Welke klachten heeft u aan de voeten		
Misbruik van genotsmiddelen		

## Voet en beenklachten

Halux valgus	Rechts links	Oedeem	Rechts /links
Halux Varus	Rechts / Links	Bloedvatafwijkingen	Rechts / links
Halux Limitus /rigidus	Rechts / Links	Spataderen	Rechts / links



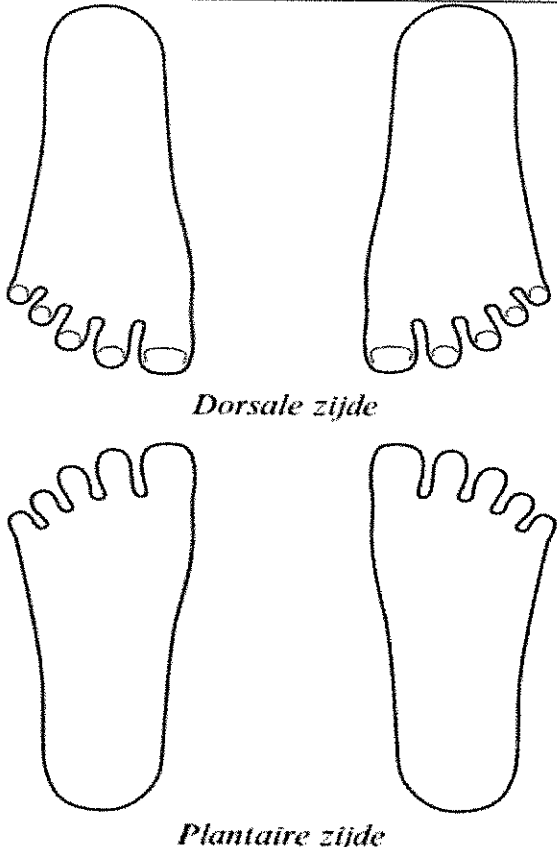
Hamertenen	Rechts / Links	Eczeem	Rechts/ Links
Klauwtenen	Rechts / Links	Psoriasis	Rechts / Links
Ruitertenen	Rechts / Links	Dermatomyose	Rechts / Links

## Nagelafwijkingen

	Rechts	Links
Blauwe nagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Hoornnagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Onychomyose	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Gespletennagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Lepeltjes nagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Ingegroeide nagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Hyperkeratosis subungualis	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Psoriasisnagel	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5
Andere	5 4 3 2 1	1 2 3 4 5

## Uiterlijke inspectie voeten

1	Grote eeltplek	
2	Kleine eeltplek	
3	Eeltrand	
4	Eeltrand met kloven	
5	Likdoorn	
6	Weke likdoorn	
7	(neuro) vasculaire likdoorn	
8	Wond	
9	Wrat	
10	Blaar	
11	Mycose	

12	Andere afwijkingen	 <p style="text-align: center;"><i>Dorsale zijde</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Plantaire zijde</i></p>
13	Steun en ontlasting (steunzolen, aangepast schoeisel, ...)  Regelmatige controle	

## Doorverwijzingen

Huisarts	
Verpleegkundige (diabetis/ wondzorg, ...)	
Podoloog/ Podotherapeut	
Andere (vb bandagist,...)	



---

## Bijlage 2

### toestemmingsformulier

(Voor volwassenen en minderjarige proefpersonen van 12 t/m 16 jaar\*, die zelfstandig beslissingen kunnen nemen (wilsbekwaam zijn))

## Informatiebrief

Informatie/ gebruiksovereenkomst tussen voetverzorgsters Vicky Ruts en betreffende klant. Gebruik van fotomateriaal voor marketing en informatieve doeleinden

Met deze informatiebrief wil ik, u informeren en toestemming vragen, om gebruik te maken van foto's van uw voeten. Deze zijn bedoeld voor educatieve en marketing doeleinden. Wilt u de informatie doorlezen, en beslissen of u wilt meedoen?

**Stel uw vragen!** U kunt uw beslissing nemen met de informatie die u in deze informatiebrief vindt, en is er iets niet duidelijk of heeft u bijkomende vragen dan stel ze.

Als u wilt meedoen, kunt u het formulier ondertekenen. Dit formulier wordt in tweevoud afgedrukt en ondertekend; één exemplaar zijnde voor u de klant en één voor de voetverzorgster Vicky Ruts

#### Welke informatie vindt u in deze informatiebrief?

U vindt in deze brief deze informatie:

- Waarvoor worden de foto's gebruikt
- Waarom vraag ik u om de foto's te mogen gebruiken?
- Wat mag u van mij verwachten?
- Hoe ga ik om met het lichaamsmateriaal/ foto?
- Krijgt u betaald?

#### Waarvoor worden de foto's gebruikt?

Om educatieve, informatieve en marketing doeleinden

#### Waarom vraag ik u om de foto's te mogen gebruiken?

U heeft een aandoening/ een duidelijk resultaat tussen voor en na behandeling/ specifieke behandeling die toegelicht/ verduidelijkt kan worden. Hierdoor kunnen personen met dezelfde klachten geïnformeerd en geëduceerd worden over welke stappen ze kunnen ondernemen. Daarnaast is het ook een wijze van marketing om de voetverzorgster bij het bredere publiek bekend te maken.

#### Wat mag u van mij verwachten?

Dat ik werk volgens de GDPR regels ( wetgeving rond privacy). Dat wil zeggen dat uw naam niet getagd of op andere wijze vernoemd wordt in het bericht die bij de foto geplaatst wordt.

Dat de foto's op een dusdanige wijze worden genomen dat het gezicht niet in beeld is.

Dat de gebruikte foto's ook anoniem ( lees: met beschrijving van aandoening of behandelingstechniek) opgeslagen worden.

---

### Hoe ga ik om met het lichaamsmateriaal/ foto?

Met lichaamsmateriaal bedoel ik stukjes nagel of weefsel die genomen worden tijdens de behandeling. Deze worden gefotografeerd en indien gewenst en overeengekomen op gestuurd naar een labo om een vermoeden te bevestigen en in samenwerking met uw huisarts/behandelend arts de juiste behandeling toe te kunnen passen. Ik licht graag de benoeming vermoeden toe; ik heb geen medische opleiding genoten en kan daarom dus geen diagnose stellen maar een vermoeden/ indicatie doorgeven en met u de klant bespreken en mits uw toestemming ook met uw behandelend arts/ huisarts. Resultaten van dit labo onderzoek worden toegevoegd aan uw persoonlijk dossier. Bij de foto' wordt dus zonder uw persoonsgegevens toe te voegen vernoemd om welk resultaat het gaat en zijn mogelijke behandelingen.

### Krijgt u betaald?

Nee, er staat geen vergoeding tegenover deze goedkeuring

Indien u beslist om mij uw toestemming te geven dan vraag ik u met gelezen en goedgekeurd en uw handtekening dit document te ondertekenen.

Hierbij komen Ruts Vicky, verder te noemen: voetverzorgster en Dhr/Mevr \_\_\_\_\_, verder te noemen: klant. Beide partijen komen overeen op datum: \_\_\_\_\_ te Mol, dat de voetverzorgster de genomen foto's mag gebruiken voor educatieve en marketing doeleinden. Het gebruik betreft educatieve en marketing doeleinden. De foto's worden zo genomen dat de klant niet herkenbaar in beeld komt.

De voetverzorgster verklaart hierbij de klant volledig geïnformeerd te hebben over het genoemde gebruiksredenen van het fotomateriaal

Als er tijdens het gebruik informatie bekend wordt die de toestemming van de proefpersoon zou kunnen beïnvloeden, dan breng ik hem/haar daarvan tijdig op de hoogte.

Ruts Vicky:

Handtekening:

Datum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

\* Voor kinderen van 12 t/m 16 jaar, die zelfstandig beslissingen kunnen nemen (wilsbekwaam zijn), moeten de ouders/voogd ook toestemming geven.